

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. Üzemeltető adatai

- Cégnév: Hyper Transport Kft.
- Székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.
- Adószám: 27507634-2-13
- Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám: 13-09-229889
- Képviselő: Balla Zsolt
- E-mail: egeroutlet@gmail.com
- Telefonszám: +36303424853
- Bankszámlaszám: 11739009-23927009
- Tárhelyszolgáltató: Unas Online Kft.

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a webáruházban (a továbbiakban: Webshop) történő vásárlásokra vonatkozik, és a felek között létrejövő szerződések részét képezi.

3. Megvásárolható termékek köre

A Webshopban háztartási gépek, outlet termékek, csomagolássérült készülékek értékesítése történik.

A termékek leírása tájékoztató jellegű. Az esetleges technikai eltérésekért a webáruház nem vállal felelősséget.

4. Rendelés menete

1. Termék kiválasztása és kosárba helyezése
2. Szállítási és számlázási adatok megadása
3. Fizetési mód kiválasztása
4. Megrendelés véglegesítése („Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés”)
5. Automatikus visszaigazoló e-mail

A szerződés magyar nyelven jön létre, elektronikus úton, írásbeli szerződésnek minősül.

5. Árak és fizetés

- Az árak forintban értendők és tartalmazzák az ÁFA-t (amennyiben releváns).
- Szállítási díj külön kerül feltüntetésre.
- Fizetési módok: átutalás / készpénz.

6. Szállítás

- Szállítási idő: 6-7 munkanap
- Szállítás módja: futárszolgálat, személyes átvétel
- A késedelmes teljesítésről a vásárlót értesítjük.

7. Elállási jog (14 nap)

A fogyasztót 14 naptári napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján.

- Az elállási határidő a termék átvételének napjától számít.
- Elállási szándékot e-mailben kell jelezni.
- A terméket sérülésmentesen kell visszaküldeni minden eredeti tartozékával.
- A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.

Kivétel: egyedi rendelésre készült termékek.

8. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A vásárlót a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó jogszabályok alapján kellékszavatossági és termékszavatossági jogok illetik meg.

Jótállás csak azon termékekre vonatkozik, amelyekre jogszabály vagy gyártó kötelezően előírja.

9. Panaszkezelés

Panasz benyújtása:

- E-mail: info@egeroutlet.hu
- Postai cím: 3300 Eger, Régi Cifrakapu u. 43.

A panaszt 30 napon belül kivizsgáljuk és megválaszoljuk.

10. Békéltető testület

Vitarendezés esetén az eladó telephelye szerinti illetékes békéltető testülethez fordulhat.

Illetékes békéltető testület:

- Heves Megyei Békéltető Testület
- 3300 Eger, Faiskola út 15.
- (36) 416-660/105
- hkik@hkik.hu

11. Online vitarendezés

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja elérhető:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

12. Adatvédelem

A Webshop adatkezelésére az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak az irányadók, a GDPR rendelkezéseinek megfelelően.

13. Felelősség kizárása

A Webshop nem felel az alábbiakért:

- internetes technikai hibák
- harmadik fél által okozott károk
- vis maior események

14. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

Hatálybalépés dátuma: 2026.02.12